

年末年始の休業についてのお知らせ

2016年12月15日

お客さま各位

歳末ご繁忙の折、益々ご隆栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社サービス「クラウド クロス コネクト」をご利用いただきありがとうございます。

年末・年始の業務について、以下の通りお知らせいたします。
ご不便をおかけいたしますが何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

【年末年始の休業期間】

弊社休業期間

2016年12月29日(木) から 2017年1月3日(火)まで

◇年末：2016年12月28日(水) 12:00 まで営業

※新規開通、変更・解約作業等は2016年12月27日(火) までとさせていただきます。

年内に作業完了をご希望のお客さまは、お早めにお申し込みいただきますよう、お願いいたします。

◇年始：2017年1月4日(水) 13:00 より営業

※新規開通、変更・解約作業等は2017年1月5日(木)以降に実施いたします。

なお、休業期間中のサービス監視、データセンタへの入退室受付、障害受付に関しましては、24時間365日体制で行っております。

【サービス内容、料金、お申込み等のお問合せ受付について】

2016年12月28日(水)12:00 から 2017年1月4日(水)13:00 までの期間中、お問合せ受付業務を休業いたします。

メール、ホームページでお問合せ頂いた内容に関するご回答につきましては、1月4日以降順次回答させていただきます。
お問い合わせ内容により、回答までにお時間をいただく場合がございます。
何卒ご了承ください。

NTTスマートコネクトでは、2017年も皆様にご満足いただけるサービスを目指し、サービスの向上に全力で取り組んでまいります。

来年も変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。