

スマートコネクト CI/マネージドサービス かんたんスタートメニュー(サーバー移行パック ～SCP Type-V～) サービス仕様書

(第 1.0 版 2026年8月1日)

1. メニュー概要

1. メニュー概要(かんたんスタートメニュー)

1. メニュー概要

かんたんスタートメニュー

かんたんスタートメニューは、当社が提供するスマートコネクト関連サービスおよびCI／マネージドサービスを組み合わせ、あらかじめ構成内容および料金を定めた**パッケージ型サービス**です。

本メニューは、個別サービスをそれぞれ契約する形態ではなく、当社が定める標準構成・提供条件・料金体系に基づき、一体のサービスとして提供します。

2. パック仕様

(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

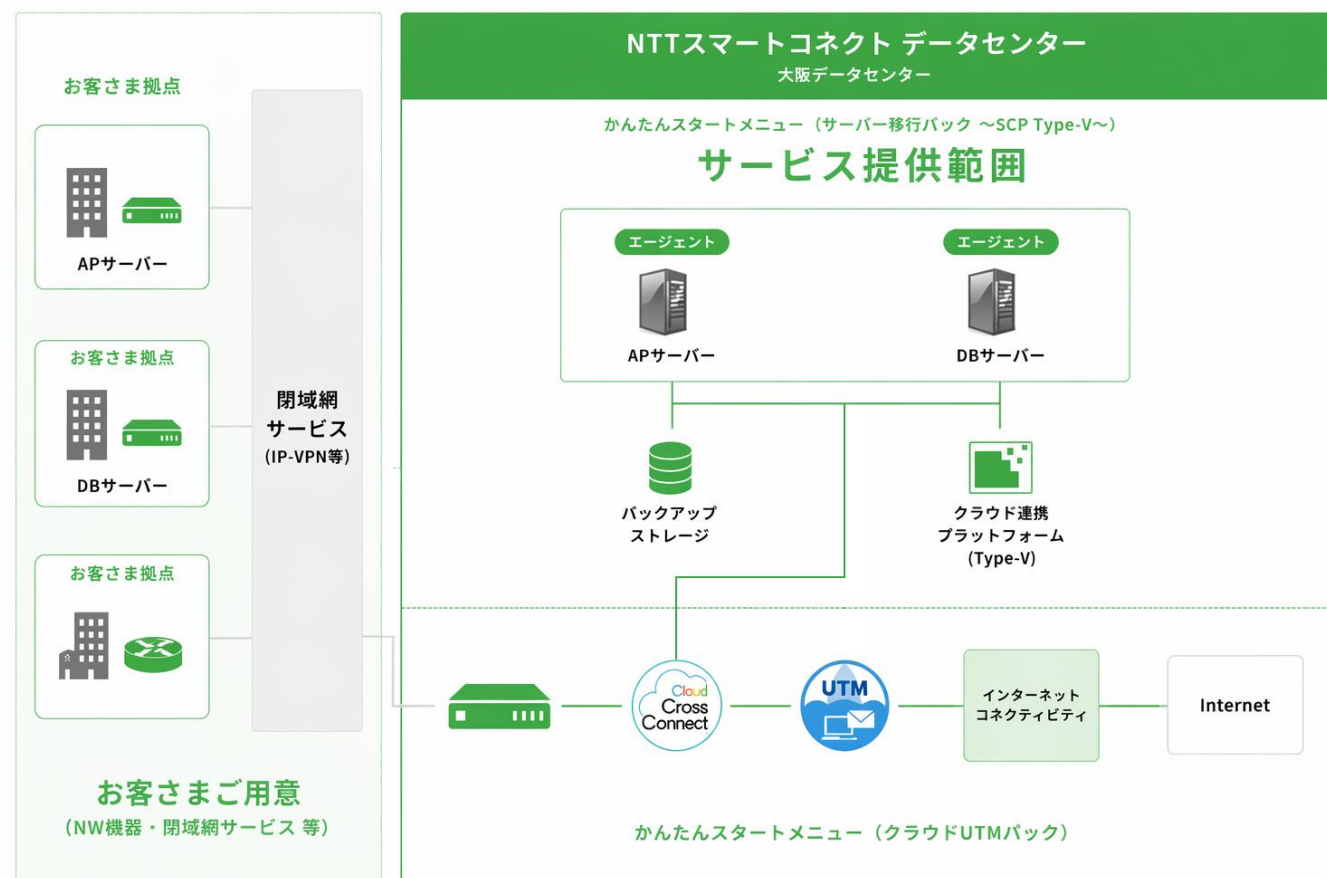
2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-1. サービス概要

サーバー移行パック ～SCP Type-V～

サーバー移行パックは、当社の「かんたんスタートメニュー」に含まれるパッケージサービスの一つです。

「かんたんスタートメニュー クラウドUTMパック」のご契約者に対し、オンプレミス環境または他社クラウド環境で利用中のサーバーを当社クラウド環境へクラウドリフトするため、「クラウド クロス コネクト」「SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>」「バックアップサービス」「CI/マネージドサービス」および「オンプレミスサーバーの当社IaaS基盤へのクラウドリフト作業」を一体的に提供し、必要な環境準備からクラウドリフト作業、クラウドリフト後の監視・保守までをワンストップで支援します。



2. バック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-2. サービス提供範囲

サーバー移行パック ～SCP Type-V～ - 提供サービス一覧

本サービスは、仮想ネットワークや仮想サーバーなどのクラウド環境の基本設定を行うとともに、オンプレミス環境のサーバーバックアップイメージを SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>へクラウドリフトし、クラウドリフト後の監視・保守を提供するサービスです。

主な提供範囲は以下のとおりです。

提供サービス	説明/条件
クラウドクロスコネクト	クラウド クロス コネクト(以下、本パック)は、当社のデータセンターを基盤としたハウジングサービス・クラウドサービス、Amazon Web Service、Microsoft Azure、Google Cloud Platform、Oracle Cloud 等のパブリッククラウドサービスを直接接続し、インターネットを介さない、セキュアな環境でのマルチクラウドを実現することができます。
SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>	SmartConnect Cloud Platform(SCP)は、お客様のご要望にあわせて様々な形態で クラウド環境をご提供するサービスです。 SCP Type-V<リソースプール型>は、お客様が必要とするリソース（vCPU・メモリー・データストアなど）に応じた仮想化基盤（以下、リソースプール）をご提供します。
バックアップサービス	お客さまのオンプレミス環境や当社が提供するクラウド環境（物理・仮想サーバー）等の様々なプラットフォームにおいて、データのバックアップ・復元の一元管理機能を提供するSaaS型サービスです。 本サービスでは、Acronis 社が提供する「Acronis Cyber Protect Cloud」をご提供します。
CI/マネージドサービス	上記クラウドサービスの基盤上におけるシステム構築から、オンプレミスからのクラウドリフト、および安定稼働に必要な監視および運用作業代行、障害復旧対応などをワンストップでご提供します。

2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

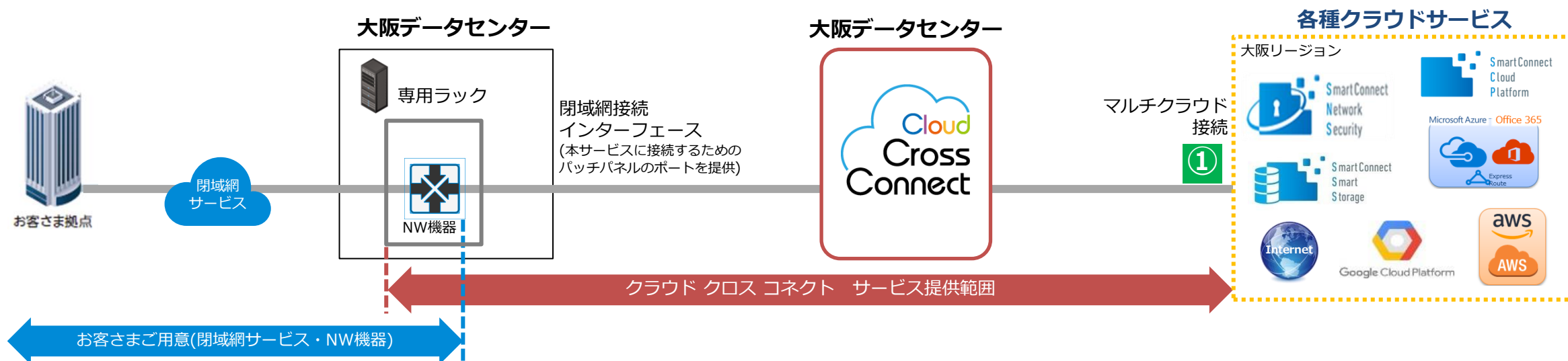
2-3-1. 提供サービス クラウドクロスコネクト



クラウド クロス コネクト

本パックには、当社サービス「クラウド クロス コネクト」の以下メニューが含まれます。
詳細仕様(機能一覧、提供条件、制限事項等)については、「[仕様書](#)」に定める内容に従います。

メニュー			説明/条件
①	マルチクラウド接続	マルチクラウド接続	当社クラウドサービスとの接続を含め、2 つ以上のクラウド間を接続し、柔軟なマルチクラウド環境を実現できます。



2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

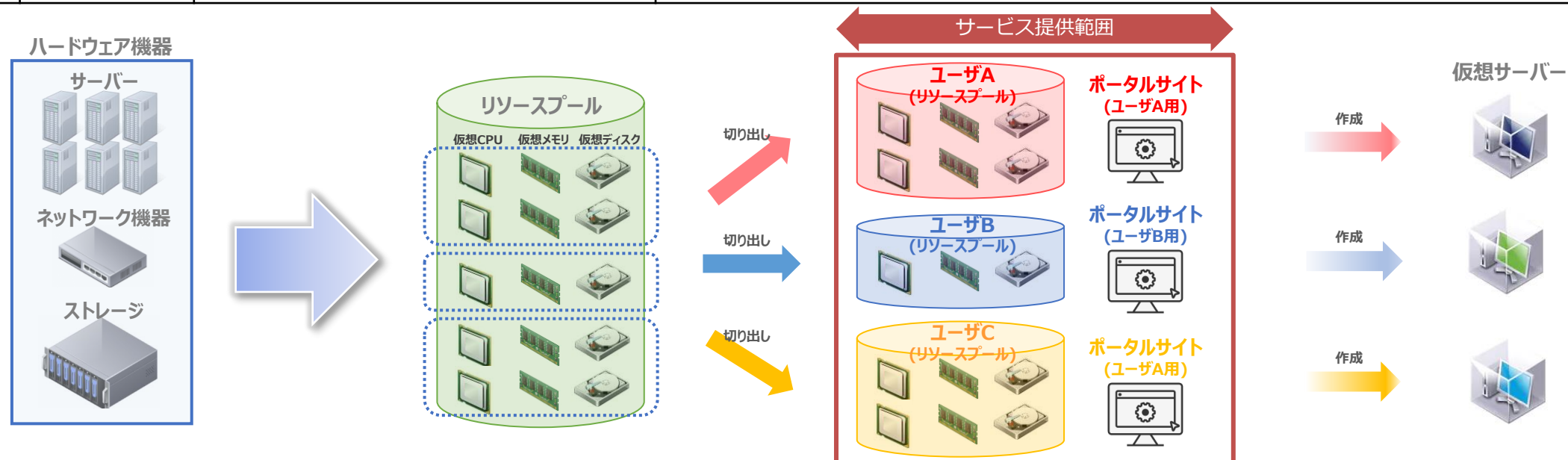
2-3-2. 提供サービス SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>



SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>

本パックには、当社サービス「SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>」の以下メニューが含まれます。
詳細仕様(機能一覧、提供条件、制限事項等)については、「[サービス仕様書](#)」に定める内容に従います。

メニュー			説明/条件
①	基本リソース		リソースプール機能 (vCPU・メモリ・データストア・有償OS) とポータルサイトの機能 (仮想サーバーの作成/変更/削除/電源操作・スナップショット制御等) を提供します。
②	ネットワークオプション	VLAN (仮想ネットワーク) 追加/削除オプション	VLANの追加/削除を行います。
		外部接続オプション (クラウド クロス コネクト 接続設定)	本サービスでご利用中のVLAN (仮想ネットワーク) に対し、クラウド クロス コネクトへの接続設定を行います。
③	ライセンスオプション	SQL Server (SPLA)	Microsoft SQL Serverのライセンスを提供します。
		SQL Server モビリティ	お客さま保有のMicrosoft SQL Serverのライセンスを本サービスに持ち込んでご利用いただくことが可能です。



2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-3-3. 提供サービス バックアップサービス

バックアップサービス

本パックには、当社サービス「バックアップサービス」の以下メニューが含まれます。

詳細仕様(機能一覧、提供条件、制限事項等)については、「[サービス仕様書](#)」に定める内容に従います。

メニュー			説明/条件
①	基本メニュー	仮想マシンバックアップ・物理マシンバックアップ	バックアップ、復元機能、エンドポイント保護機能を提供します。
②	オプションメニュー	アドバンスドバックアップ(仮想マシン・物理マシン)	バックアップ、復元の各種アドオン機能を提供します。
③		バックアップストレージ	バックアップ取得にのみご利用可能なストレージを提供します。

※：Acronis 社が提供する「Acronis Cyber Protect Cloud」を利用したサービスです。



2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-3-4. 提供サービス CI/マネージドサービス

CI/マネージドサービス

本パックには、当社サービス「スマートコネクト CI/マネージドサービス」の以下メニューが含まれます。

スマートコネクト CI/マネージドサービス 構築メニュー ～当社クラウドサービス編～

詳細仕様(機能一覧、提供条件、制限事項等)については、「[サービス仕様書](#)」に定める内容に従います。

提供プラン	内容
構築設定支援	クラウド環境の設計支援(パラメータシート作成など)
サービス設定	・ SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型> ・ バックアップサービス
詳細設定・データ移行	オンプレミス機器からのデータ移行やOSの詳細設定など

スマートコネクト CI/マネージドサービス 保守運用メニュー編

詳細仕様(機能一覧、提供条件、制限事項等)については、「[サービス仕様書](#)」に定める内容に従います。

提供プラン	内容	障害検知 ・通知	障害一次 対応	障害二次 対応	定期作業	依頼作業
プロフェッショナル	標準監視ツールの提供、監視設定、アラート通知、 障害時ベンダエスカレーション ・ 障害一次対応(再起動、手順書対応) ・ 障害二次対応 (原因調査、リストア、手順書外サポート)	○	○	○	－	－

メニュー名	実施内容
運用設計書作成	アラート発報時の連絡フローや対応内容のヒアリングの実施、運用設計書の作成
運用手順書作成	アラート対応の手順やフローのヒアリングの実施、運用手順書の作成

2. バック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-4. 制約事項・注意事項

① 共通

本パックは、日本国内に事業所を有する「スマートコネク ト CI/マネージドサービス かんたんスタートメニュー(クラウドUTMパック)」の契約者に限り提供します。

サービス内容は、予告なく変更される場合があります。

メンテナンス情報、障害情報その他本パックに関する通知は、各サービス専用のメールアドレスから送信します。

当社クラウド環境へのクラウドリフト対象OSは、SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>、バックアップサービスおよび当社指定の監視ツール「puzzle」の

サポート対象OSとします。

また当社クラウド環境へのクラウドリフトについては、本パックに含まれるバックアップサービスを用いて実施します。そのため、バックアップサービスを利用できない機能(ドメイン コントローラー等)を利用しているサーバーは本サービスの対象外とします。

② 各サービスに関する事項

本パックを構成するサービスは、「2-2. サービス提供範囲」に記載する提供サービス一覧のとおりとします。

各サービスの詳細な仕様、提供条件、制限事項その他の利用条件については、当該サービスに係る各サービス仕様書に準じます。

③ クラウドリフトおよび本番運用開始に関する条件

③-1. 全体概要

本パックの利用開始にあたっては、既存環境からスマートコネク ト クラウド環境への移行期間を設けます。

移行期間には、対象サーバーのクラウドリフト作業、利用者によるクラウドリフト後の動作確認および本番運用開始前の準備を含みます。

利用者は、本パックの利用申込みを行うとともに、クラウドリフトに必要となる作業、情報提供および確認に協力するものとします。

③-2. 移行期間

移行期間は、スマートコネク ト クラウド環境の開通後から本番運用開始までの期間とし、原則として2ヶ月間とします。

ただし、クラウドリフト対象台数など2か月を超過することが想定される場合は、関係者間で調整のうえ決定します。

2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-4. 制約事項・注意事項

③-3. 移行期間中の役割分担

移行期間中における利用者および当社の主な役割は、次のとおりです。

施者	作業項目	内容
利用者	情報提供・確認	クラウドリフトに必要な情報の提供、作業内容の確認および当社から依頼する確認作業を実施します。
当社	クラウド環境の開通	クラウドリフト先となる当社クラウド環境を開通します。
利用者	Acronisエージェントの導入	クラウドリフト元サーバーに、当社が指定するAcronisエージェントをインストールします。
当社	対象サーバーのクラウドリフト作業	合意した日程および作業内容に基づき、クラウドリフト後の設定確認および対象サーバーをクラウドリフトします。
	設定確認・動作確認支援	利用者による動作確認の支援を実施します。
利用者	対象サーバーのクラウドリフト後の動作確認	クラウドリフト実施後の当社クラウド環境において、対象システムの動作を確認します。

対象サーバーのクラウドリフト後、利用者は動作確認期間内に、当社クラウド環境における対象システムの動作確認を実施するものとします。

動作確認では、対象システムの業務機能、データの整合性その他利用に必要な事項を確認するものとします。

利用者から当社に対し、動作確認期間内に不具合または修正依頼の申出がない場合、当該環境について、利用者による動作確認が完了したものと取り扱います。

動作確認において不具合が確認された場合、関係者間で原因、影響範囲および対応方法を確認し、本番運用開始の可否または開始時期を協議するものとします。

2. パック仕様(サーバー移行パック ～SCP Type-V～)

2-4. 制約事項・注意事項

③-4. 本番運用開始前の準備

当社は、利用者によるクラウドリフト後の動作確認と並行して、本番運用開始に向けた次の準備を実施します。

- 監視ツール「puzzle」の導入および監視設定
- 監視対象および保守対象の登録
- 連絡先、通知先およびエスカレーション先の登録
- 障害発生時の連絡体制の整備
- 保守対応に必要な各種設定
- その他、本番運用開始に必要な準備

③-5. 本番運用および保守開始

本番運用および保守対応は、原則として次の条件がすべて満たされた日から開始します。

- ・対象環境のクラウドリフト作業が完了していること
- ・当社による監視の設定と受け入れ準備が完了していること
- ・利用者によるクラウドリフト後の動作確認が完了していること
- ・その他、当社が本番運用開始に必要と判断する準備が完了していること

③-6. クラウドリフトが成立しなかった場合の取扱い

クラウドリフト後の動作確認の結果、クラウドリフトが成立しなかった場合は、本パックを解約できることとする。
その際、本パックの利用に係る料金は初期料金のみとする。

④ 最低利用期間

本パックの最低利用期間は、移行期間終了日の翌日（本番運用開始日）を起算月として12か月間とします。

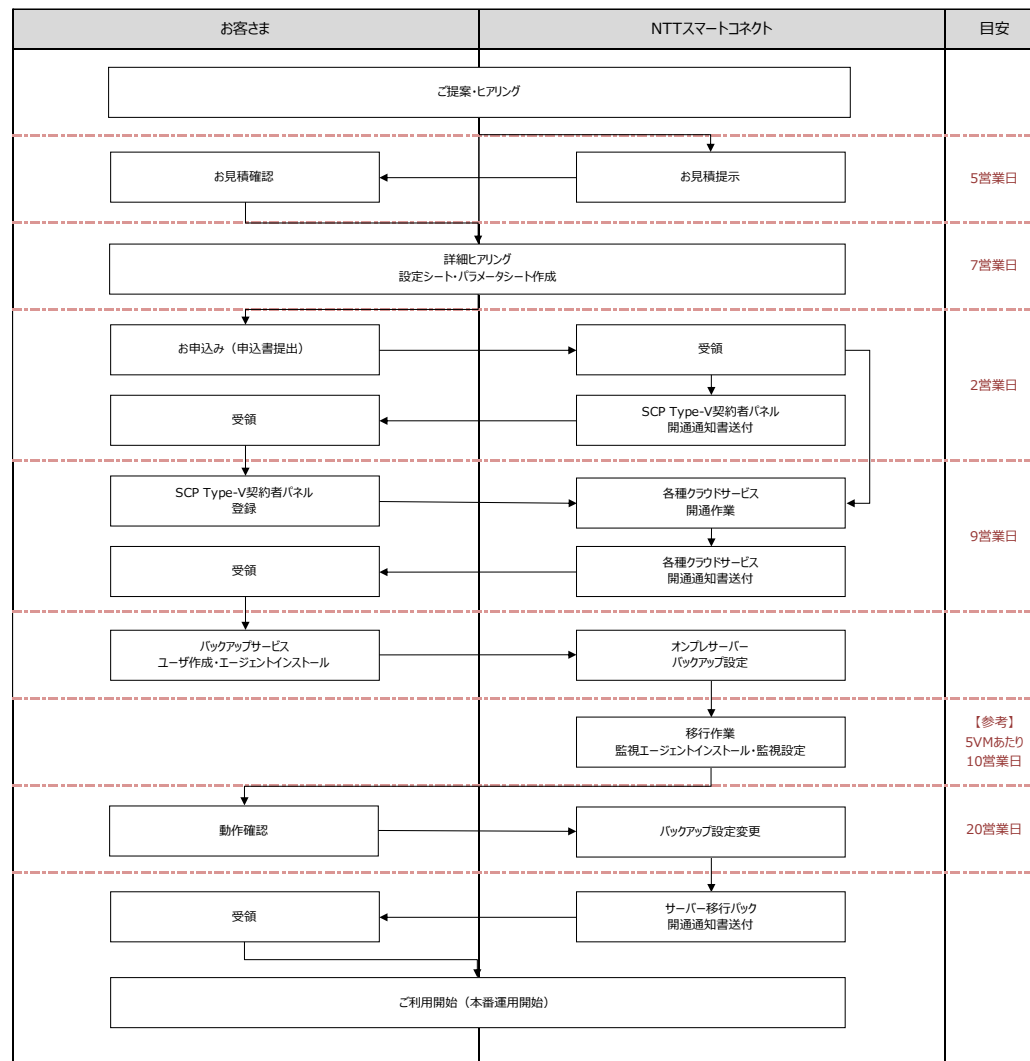
3. お申込み

3. お申し込み

3-1. サービス開始までの流れ

サーバー移行パック ～SCP Type-V～

- 新規サービス開通までの流れは、概ね以下のとおりとなります。



4. サポート・問い合わせ

4. サポート・お問い合わせ

4-1. ご契約前のお問い合わせ窓口

- 本パック全般についてのお問い合わせは、当社営業担当者までご連絡ください。
- または、以下のメールアドレスまでお問い合わせください。

cimng_info@nttsmc.com

4. サポート・お問い合わせ

4-2. ご契約者さま向けお問い合わせ窓口

➤ お問い合わせ窓口(問合せサポート窓口)

➤ サービスに関するお問い合わせを受け付けます。

窓口時間	連絡方法	連絡先
当社営業日 9:30～17:00	メール	cimng_support@nttsmc.com

➤ 障害状況の確認窓口各サービスの問い合わせ窓口

- 本番運用開始後のお問い合わせについては「スマートコネクト CI/マネージドサービス 保守運用メニュー」に従い当社用意のBacklogもしくはお客様ご指定のコミュニケーションツールを用いて実施します。
本バック開始後については、クラウドUTMパックのお問い合わせについても同様に受け付けます。

【参考】各サービスの連絡先

サービス	連絡方法	連絡先
クラウド クロス コネクト	電話	以下の「緊急時・サービスの障害に関すること」に記載の通り https://cloud.nttsmc.com/doc/cloud-contact/#223
SmartConnect Cloud Platform (Type-V) <リソースプール型>	電話	以下の「緊急時・サービスの障害に関すること」に記載の通り https://cloud.nttsmc.com/doc/cloud-contact/#227-smartconnect-cloud-platformtype-v
バックアップサービス	電話	以下の「緊急時・サービスの障害に関すること」に記載の通り https://cloud.nttsmc.com/doc/cloud-contact/#229

● 改訂履歴

版数	改版日	変更理由	変更内容
第1.0版	2026年8月1日	かんたんスタートメニュー サーバー移行パック ~SCP Type-V~ サービスリリース	-