

FortiVM ファームウェア更新手順書

(ver 7.0.14 ⇒ ver 7.2.7)

NTTスマートコネクト株式会社

◎概要

ファイアウォール/UTMオプションでご利用いただいているFortiVMのファームウェアの更新手順についてご説明します。なお、ファームウェア更新に関しましては、お客さまにて実施をお願い致します。

◎適用の流れ

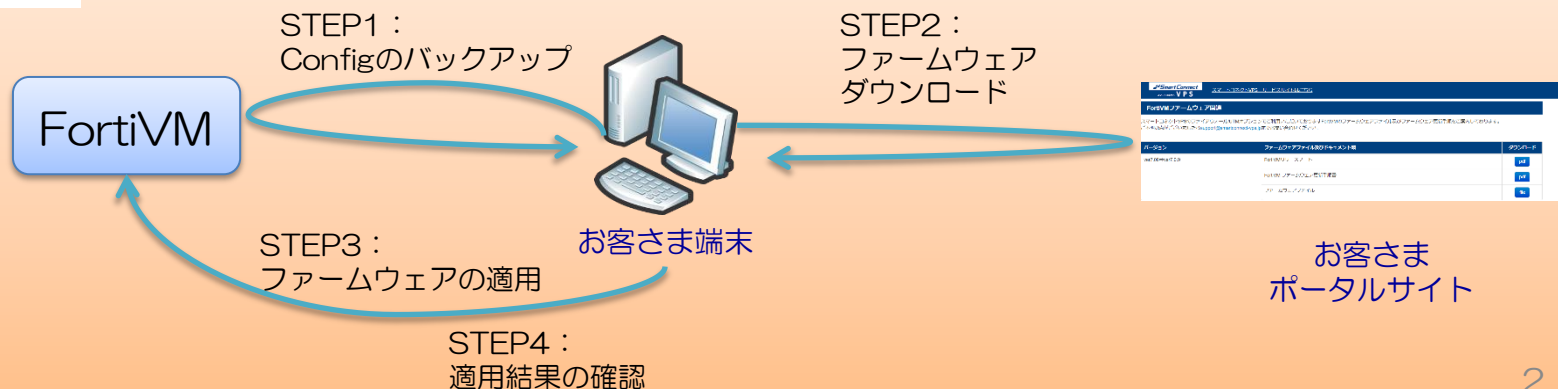
STEP1：ファームウェア更新に先立ち、Web管理画面より現在の設定内容をバックアップします。

STEP2：対象となるファームウェアをお客さまポータルサイトよりダウンロードし、お客さま端末（作業用PC等）に保存していただきます。

STEP3：Web管理画面より該当ファームウェアを適用します。
なお、ファームウェア適用時に再起動が発生するため、FortiVMを経由する通信が5分程度不通となります。

STEP4：Web管理画面よりファームウェア更新を確認します。

[イメージ]



STEP1：Configのバックアップ

本作業実施にあたって、事前に現在の設定内容をバックアップすることを推奨いたします。

1. Web管理画面にログインし、画面右上にあるユーザ名をプルダウンします。
2. プルダウンメニューの[設定]を選択すると更にプルダウンしますので[バックアップ]を選択します。
3. 右枠内が[システムをバックアップ]画面に遷移しますので「ローカルPC」を選択し「OK」をクリックするとバックアップファイル(*.conf)をダウンロード出来ます。

なお、本バックアップファイルはSTEP2以降のファームウェア更新が正常に行われた場合、リストアする必要はありません。

1.ユーザ名をプルダウン



2.[設定] - [バックアップ]



3.「バックアップ」



STEP2：ファームウェアファイルのダウンロード

お客さまポータルサイトより対象となるファームウェアファイルをダウンロードください。

[お客さまポータルサイト]

<https://cloud.nttsmc.com/doc/vps/fw/>

※ダウンロードファイルはzip形式となります。

FortiVMへアップロードする際は、zipファイルを解凍し、「.out」拡張子のファイルをご利用ください。

[ファイル名] FGT_VM64-v7.2.7.M-build1577-FORTINET.out

[ファイルサイズ]94.6MByte

バージョン	ファームウェアファイル及びドキュメント類	ダウンロード
ver7.0.14⇒ver7.2.7	FortiVMリリースノート(ver7.2.7)	pdf
	FortiVM ファームウェア更新手順書（ver7.0.14⇒ver7.2.7） ※ver7.0.14からver7.2.7にバージョンアップするには、アップグレードパスに従って実施する必要があります。	pdf
	<u>ファームウェアファイル(ver7.2.7)</u>	file

STEP3 : ファームウェアの適用

※Microsoft Internet Explorer 11はサポート対象外のブラウザとなりますのでご注意ください。

1. Web管理画面にログインし、左枠内にある[ファームウェア]を選択します。
2. 右枠内の[ファイルアップロード]の[ファイルウェアイメージファイル]にて[⊕ブラウズ]をクリックします。
3. STEP2でダウンロードしたファームウェアファイルを選択し、[開く]をクリックします。
4. [設定のバックアップとアップグレード]をクリックします。
5. 確認画面で[続ける]をクリックします。
6. 設定のバックアップとアップグレードが開始されます。(数分間、通信がご利用いただけません。)

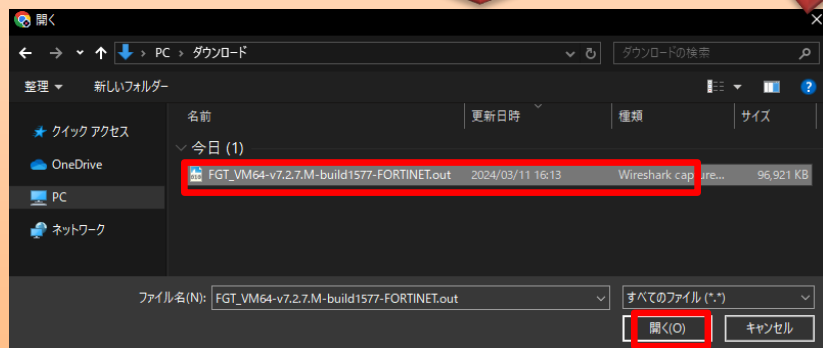
- 1.[ファームウェア]
- 2.[ファイルアップロード] - [ブラウズ]



- 4.[設定の確認とバックアップ]



- 3.[ファイルを選択]、[開く]



- 5.[続ける]



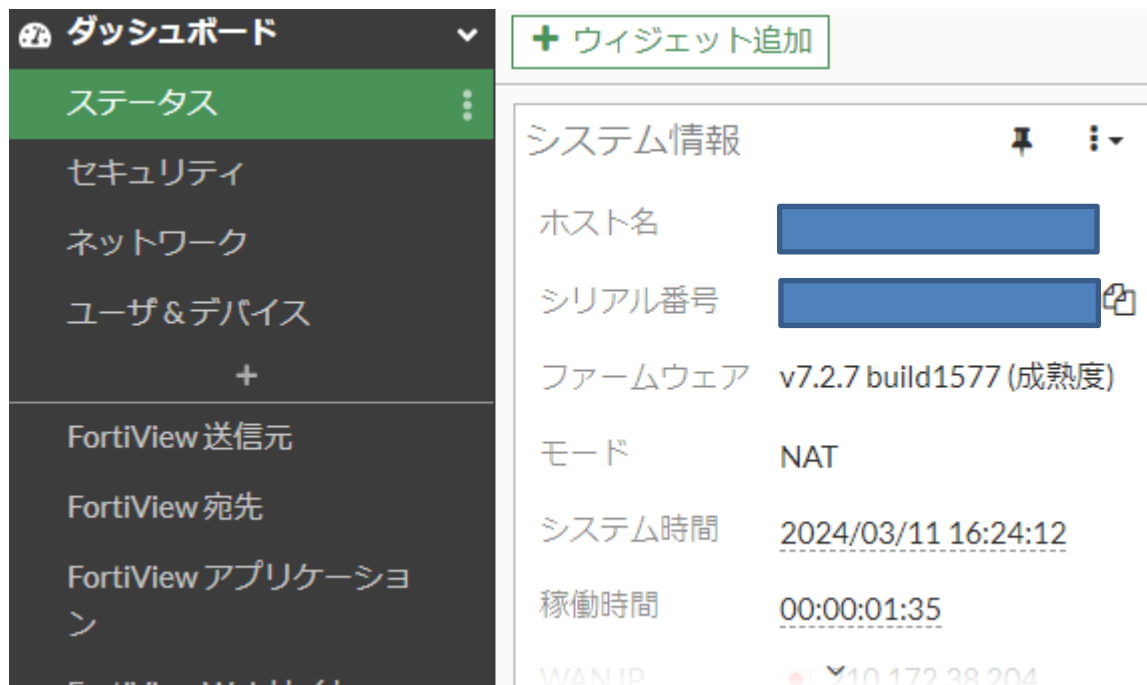
- 6.アップグレード作業中



STEP4：ファームウェア更新完了の確認

FortiVM再起動完了後、ファームウェアが正常に更新されたことを確認します。

- 1.Web管理画面にログインし、[ダッシュボード] - [メイン] を選択します。
- 2.[システム情報] - [ファームウェア] にて更新したファームウェアバージョン（v7.2.7 build1577(成熟度)）になっていることを確認します。



The screenshot displays the FortiVM web management interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'ダッシュボード' (Dashboard), 'ステータス' (Status), 'セキュリティ' (Security), 'ネットワーク' (Network), 'ユーザ&デバイス' (Users & Devices), a '+' icon, 'FortiView 送信元' (FortiView Source), 'FortiView 宛先' (FortiView Destination), and 'FortiView アプリケーション' (FortiView Application). The 'ステータス' item is highlighted in green. The main content area has a light gray header with a '+ ウィジェット追加' (Add Widget) button. Below this is a 'システム情報' (System Information) section. It contains the following details: 'ホスト名' (Host Name) with a blue box, 'シリアル番号' (Serial Number) with a blue box and a copy icon, 'ファームウェア' (Firmware) showing 'v7.2.7 build1577 (成熟度)', 'モード' (Mode) showing 'NAT', 'システム時間' (System Time) showing '2024/03/11 16:24:12', '稼働時間' (Uptime) showing '00:00:01:35', and 'WAN IP' showing '10.172.38.204' with a red dot icon.

システム情報	
ホスト名	[Redacted]
シリアル番号	[Redacted]
ファームウェア	v7.2.7 build1577 (成熟度)
モード	NAT
システム時間	2024/03/11 16:24:12
稼働時間	00:00:01:35
WAN IP	10.172.38.204